白皮書

INTERTEK TICK 標誌

為產品和服務的安全、品質和性能聲明助力

INTERTEK TICK 標誌

獨立第三方聲明助產品脫穎而出

Intertek Tick 標誌是為了幫助製造商、經銷商和零售商打造差異化產品，同時為消費者在購買時提供安心保障而誕生。對製造商、經銷商和零售商而言，Tick 標誌代表產品通過公認獨立第三方機構的驗證，為其競爭優勢提供證明，可助於其高價位產品和服務的營銷。Tick 標誌可在任何類型的產品上使用，也可在針對安全和性能特徵、審核和檢驗等資料中使用，並將以往的所有聲明集中於一個標誌。客戶還可將其標識與 Tick 標誌結合，包括產品和客戶特定聲明。

背景

市場需求

全球檢測、檢驗與認證市場預計會從 2019 年的 2,094 億美元增長至 2024 年的 2,662 億美元——年複合增長率達 4.91%。這一巨額數值顯示，隨著各國法規日益嚴格，消費者對產品安全和品質的關注不斷提升，全球市場上競爭激烈，如何使產品脫穎而出，成為未來競爭的主要方向。

獨立的第三方聲明有助於您的產品在大規模市場上，從競爭對手的所有達標產品中脫穎而出。同時，還可幫助消費者識別優質產品，促使其做出購買決定。Intertek Tick 標誌是一個集檢測、檢驗、審核和認證一體的專用標誌，適用各類產品和服務。

Intertek Tick 標誌如何滿足市場需要

產品召回在消費市場上時有發生，不僅可能造成意想不到的資金損失，更損及品牌和企業聲譽。開發和製造產品時，品質是至關重要的考慮因素。Intertek Tick 標誌將為產品營銷、品質和安全提供強有力的證明，增強採購人員、零售商和消費者對其所需產品品質的信心，促進銷售。

如今，消費者在購買行為發生前，會比較同類型產品，根據其品質、價格、設計、功能和性能進行研究對比，做出購買決定。Intertek 作為全球領先的品質與安全第三方機構，主要依據國際標準和法規進行產品檢測和驗證，以 Tick 標誌聲明幫助消費者了解產品的品質和特色。

消費者需要透過高透明度的可靠證據，以了解產品在各方面的品質表現。而每個 Tick 標誌擁有各自的認證編號，以此確保透明度和避免濫用。我們所有的有效認證證書均可線上查閱：www.intertek.de/directory

Tick 標誌上展示的產品特性，可為市場提供識別優質產品的通用語言，幫助消費者決定究竟是否該為產品買單。該標誌可用於平面廣告、在線宣傳、產品包裝、銷售點、展銷會或者其他展示機會。

案例分析

範例 1 – 靠墊

聲明：

✓	化學安全性	偶氮染料、甲醛、壬基酚聚氧乙烯醚、鉛含量符合要求
✓	防火安全性	可燃性已檢測
✓	耐久性	耐磨性、抗張強力和撕裂強力已驗證
✓	不褪色	色牢度已檢測

要求（歐洲市場）：		
	要求	檢測規範
安全法規文件審查	標籤核查	• 歐盟 (EU) 1007/2011 法規：紡織纖維名稱及紡織產品纖維成分相關標籤和標識誌法規
	限用化學品檢測報告	• 歐盟 (EC) 1907/2006 法規：化學品註冊、評估、授權和限制法規 (REACH)
	持久性有機污染物檢測報告	• 歐盟 (EU) 2019/1021 法規：持久性有機污染物 (POP)
防火安全性	家用軟墊家具可燃性	• BBS 5852 - 用悶燃和燃燒點火源對軟墊進行防火性能評定的測試方法
	床上用品燃燒性能	• 法國第 2000-164 號法令：床上用品安全性法令

要求（北美市場）：		
	要求	檢測規範
安全法規文件審查	阻燃劑檢測報告	• 各種關於阻燃劑的州立法律
	纖維標籤核查	• 16 CFR 303/300 -《1939 年羊毛產品標籤法》下的規則和條例；《毛皮製品標籤法》下的規則和條例；《紡織纖維產品標識法案》下的規則和條例；《最終細則》 • 法律標籤（統一法律標籤）
防火安全性	軟墊家具所用材料的可燃性	• 加州 TB117 - 用在軟墊家具上材料的悶燒阻燃測試要求、測試程序和裝置

要求（歐洲市場和北美市場）：		
	要求	檢測規範
防火安全性	床上用品燃燒性能	• ISO 12952-1 - 紡織品—床上用品的燃燒性能—第 1 部分：火源：悶燃香煙
化學安全性	偶氮染料 甲醛 壬基酚聚氧乙烯醚 鎘 鉛 鎳釋出 鄰苯二甲酸鹽 阻燃劑 全氟辛烷磺酸	• 歐盟 (EC) 1907/2006 法規：化學品註冊、評估、授權和限制法規 (REACH) • 歐盟 (EU) 2019/1021 法規：持久性有機污染物 (POP) • 美國消費品安全委員會 (CPSC)
性能-功能	抗細菌	• AATCC 100 – 紡織材料抗菌整理劑測試方法
	抗黴菌	• ASTM D 4576 - 藍濕皮和白濕皮抗黴菌生長標準測試方法
	抗張強力	• ISO 13934-2 - 紡織品—織織物抗張性能—第 2 部分：用抓式法測定最大作用力
	縫合強力	• ISO 13935-2 - 紡織品—織物及其製品的縫合特性—第 2 部分：縫合最大強力
	撕裂強力	• ISO 13937-1 - 紡織品—織物撕裂特性—第 1 部分：用沖擊擺錘方法測定撕破強力 (埃爾門多夫)
	耐磨特性	• ASTM D3886 - 紡織品耐磨性能的標準測試方法(充氣膜法)
	耐摩擦色牢度	• ISO 105 X12 - 紡織品—色牢度測試—第 X12 部分：耐摩擦色牢度
	耐光照色牢度	• ISO 105 B02 - 紡織品—色牢度測試—耐日光色牢度：氙弧燈試驗
	耐水漬色牢度	• ISO 105 E01 - 紡織品—色牢度測試—第 E01 部分：耐水色牢度
供應商管理 - 初審核	品質管理系統 生產品質控制計劃	• ISO 9001：品質管理系統— 要求 • 製造商規範文件

範例 2 - 塑膠水壺

聲明：

- ✓ 微波爐適用
- ✓ 洗碗機安全

要求（歐洲市場）：		
	要求	檢測規範
安全法規文件審查	符合歐盟 (EC) No 1935/2004 – 接觸食品的材料及製品法規 符合歐盟 (EU) No 10/2011 – 接觸食品塑膠材料及製品法規	• 歐盟：(EU) No 10/2011 法規 • 德國：LFGB - 《食品、日用品和飼料法》 • 法國：DGCCRF - 法國競爭、消費和反欺詐總局法規 • 荷蘭：商品法案 (包裝和消費品) • 義大利：1973 年 3 月 21 日衛生部長法令
機械安全性	微波使用安全性	• EN 15284 與食品接觸的材料和製品 - 陶瓷、玻璃、玻璃陶瓷或塑料炊具的微波加熱耐力用試驗方法
	洗碗機使用安全性	• EN 12875-1 安全法規文件審查 (器皿的耐機洗性.第 1 部分：家用物品的參考試驗方法)
化學安全性	符合歐盟 (EC) No 1935/2004 – 接觸食品的材料及製品法規 符合歐盟 (EU) No 10/2011 – 接觸食品塑膠材料及製品法規	• 歐盟：(EU) No 10/2011 法規 • 德國：LFGB - 《食品、日用品和飼料法》 • 法國：DGCCRF - 法國競爭、消費和反欺詐總局法規 • 荷蘭：商品法案 (包裝和消費品) • 義大利：1973 年 3 月 21 日衛生部長法令
性能-功能	微波使用安全性	• EN 15284 與食品接觸的材料和製品 – 陶瓷、玻璃、玻璃陶瓷或塑料炊具的微波加熱耐力用試驗方法 – 無裂縫、裂紋、縮放、變色
	洗碗機使用安全性	• EN 12875-1 (器皿的耐機洗性.第 1 部分：家用物品的參考試驗方法)，10 個循環 – 無裂縫、裂紋、縮放、變色

要求（北美市場）：		
	要求	檢測規範
安全法規文件審查	美國食品藥品監督管理局	• US FDA 21 CFR 175~180
機械安全性	微波使用安全性	• ITS-M0002 (內部微波安全測試)
	洗碗機使用安全性	• ITS-M0001 (內部洗碗機安全測試)
化學安全性	美國食品藥品監督管理局	• US FDA 21 CFR 175~180
性能-功能	微波使用安全性	• ITS-M0002 (內部微波安全測試) 裝入 80%的水，1 千瓦， 5 分鐘，10 個循環 - 無裂縫、裂紋、縮放、變色
	洗碗機使用安全性	• ITS-M0001 (內部洗碗機安全測試) 常規洗滌，10 個循環 - 無裂縫、裂紋、縮放、變色

要求（歐洲市場和北美市場）：		
	要求	檢測規範
供應商管理 - 初次審核	品質管理系統	• ISO 9001 - 品質管理系統 — 要求
	生產品質控制計劃	• 製造商規範文件

範例 3 - 按摩椅

聲明：

- ✓ 不含鎘/鉛/……【重金屬】
- ✓ 不含雙酚 A
- ✓ 不含阻燃劑
- ✓ 不含苯二甲酸鹽
- ✓ 不含甲醛
- ✓ 不含鎳
- ✓ 不含偶氮染料
- ✓ 抗細菌
- ✓ 抗真菌
- ✓ 最大負荷 120kg
- ✓ 椅背可調

要求（歐洲市場）：		
	要求	檢測規範
安全法規文件審查	CE-LVD 符合性聲明	• 2014/35/EU 低電壓指令
	CE-EMC 符合性聲明	• 2014/30/EU 電磁相容性指令
	CE-ErP 符合性聲明	• 2009/125/EC 能源相關產品生態設計要求指令
	化學品限制檢測報告	• 歐盟 (EC) 1907/2006 法規：化學品註冊、評估、授權和限制法規 (REACH)
	某些有害物質限制使用檢測報告	• 歐盟 2011/65/EU 及其更新指令(EU) 2015/863 “限制使用某些有害物質的電氣和電子設備” (RoHS 2.0)
	持久性有機污染物檢測報告	• 歐盟 (EU) 2019/1021 法規：持久性有機污染物 (POP)
電氣安全性	2014/35/EU 低電壓指令	• EN 60335-1 - 家用電器及類似用途電器的安全 - 第 1 部分：一般要求 • EN 60335-2-32 - 家用及類似用途電器的安全 - 第 2-32 部分：按摩器的特殊要求 (若無官方規定，可參照相關草案進行電氣活動部件的附加評估) • EN 62233 – 對人體曝露於家用及類似用途電器電磁場的測定方法
	2009/125/EC 能源相關產品生態設計要求指令	• 待機模式下的能效

要求（歐洲市場）：		
	要求	檢測規範
機械安全性	室內座椅安全性	• EN 12520 - 家具 - 強度、耐久性及安全性 - 家用座椅的要求
	家用軟墊家具和家用陳設的可燃性	• BS 5852 - 用悶燒源和有火焰的燃燒源對軟墊座椅進行著火性評定的測試方法
	軟墊家具的可燃性	• EN 1021-1 - 家具 – 軟墊家具的可燃性評定—第 1 部分：點火源：陰燒香煙
電磁相容安全性	2014/30/EU 電磁相容性指令	• CISPR 14-1 - 電磁相容性 - 家用電器、電動工具和類似設備的要求 - 第 1 部分：發射 • CISPR 14-2 - 電磁相容性 - 家用電器、電動工具和類似設備的要求 - 第 2 部分：抗擾度 - 產品系列標準 • IEC 61000-3-2 - 電磁相容性 (EMC) - 第 3-2 部分：限值 - 諧波電流輻射限值 (設備輸入電流≤16 A /相) • IEC 61000-3-3 - 電磁兼容性 (EMC) - 第 3-3 部分：限值 – 對額定電流≤16 A /相且無條件接入的設備在公用低壓供電系統中產生的電壓變換、電壓波動和閃爍的限值
檢驗 – 工廠檢驗 (非強制性)	CIG023 工廠檢驗	• CIG023 工廠檢驗報告

要求（北美市場）：		
	要求	檢測規範
安全法規文件審查	ETL - 標誌安全	• 美國消費品安全委員會 (CPSC)
	阻燃性檢測報告	• 各種關於阻燃劑的州立法律
	非皮革標籤 (若適用)	• 16 CFR 24 - 皮革及仿皮革產品選擇指南
	標籤核查	• 法律標籤 (統一法律標籤)
電氣安全性	ETL - 標誌許可	• UL1647 - 電動按摩器及健身器材標準
機械安全性	軟墊家具所用材料的可燃性	• 加州 TB117 - 用在軟墊家具上的材料的悶燒阻燃測試要求、測試程序和裝置
電磁相容性測試	美國聯邦通信委員會	• 美國聯邦通信委員會規則和條例第 15 部分
性能-功能	根據申請人聲稱的性能，對 15 分鐘按摩程序進行 10,000 個循環的耐久性測試	• 採用 100 千克模擬負荷的定制測試方法
檢驗 – 工廠檢驗 (非強制性)	ETL - 標誌後續服務	• ETL FUS 檢驗報告

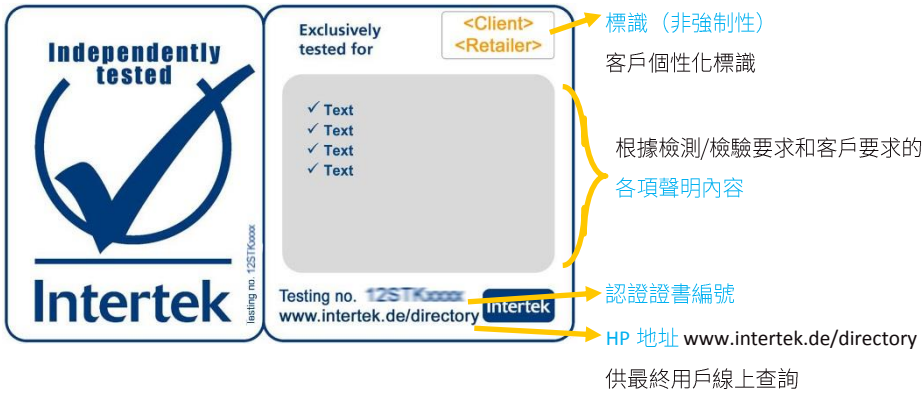
要求（歐洲市場和北美市場）：		
	要求	檢測規範
化學安全性	不含鎘/鉛 不含 BPA 不含阻燃劑	• 歐盟 (EC) 1907/2006 法規：化學品註冊、評估、授權和限制法規 (REACH) • 歐盟 (EU) 2019/1021 號法規：持久性有機污染物 (POP) • 歐盟 2011/65/EU 及其更新指令(EU) 2015/863 “限制使用某些有害物質的電氣和電子設備” (RoHS 2.0)
	不含苯二甲酸鹽 不含鎳 不含偶氮染料	• 美國消費品安全委員會（CPSC）
	不含甲醛	• 《有毒物質控制法案》(TSCA) 化學物質庫存 • 加州空氣資源委員會 (CARB) - 有毒空氣污染物控制措施 (ATCM)
性能 - 功能	最大負荷 120kg 最大調整 10 個循環/小時	• 對各項聲明的特殊檢測方案： - 無結構損傷 - 檢測後仍能正常運行
	抗細菌	• ASTM E 2149 - 測定抗菌劑的抗菌活性在動態接觸條件下的標準測試方法
	抗真菌	• ASTM D 4576 - 藍濕革和白濕革抗黴菌生長標準測試方法
	抗張強力	• ISO 13934-2 - 紡織品—織織物抗張性能—第 2 部分：用抓式法測定最大作用力
	縫合強力	• ISO 13935-2 - 紡織品—織物及其製品的縫合特性—第 2 部分：縫合最大強力
	耐磨性	• ASTM D3886 - 紡織品耐磨性的標準測試方法 (充氣膜法)
	耐摩擦色牢度	• ISO 105 X12 - 紡織品—色牢度測試—第 X12 部分：耐摩擦色牢度
	耐光色牢度	• ISO 105 B02 - 紡織品—色牢度測試—第 B02 部分：耐人造光色牢度：氙弧燈試驗
	耐水色牢度	• ISO 105 E01 - 紡織品—色牢度測試—第 E01 部分：耐水色牢度
供應商管理 - 初次審核	品質管理系統	• ISO 9001 - 品質管理系統— 要求
	生產品質控制計劃	• 製造商規範文件

應用

Intertek Tick 標誌圖形

Intertek Tick 標誌圖形的構成如下：

- Intertek 獨立檢測 Tick 標誌
- 客戶的標識
- 根據檢測/檢驗要求和客戶要求的各項聲明
- 認證證書編號
- Tick 標誌目錄網站



延展圖形

由於 Tick 標誌可用於平面廣告、在線宣傳、產品包裝、銷售點、展銷會和其他展示形式，為方便使用，有下列兩種展示形式。

版本 1 – 完整版

版本 2 – 精簡版

- 當產品包裝上的空間有限時適用
- 用於吊牌

INTERTEK TICK 標誌

語言

Intertek Tick 標誌通過執行檢測和審核，評定 (與客戶協商) 產品/服務的特徵：

- 從營銷角度，為公司帶來增值價值；
- 為最終用戶提供合理聲明；
- 以積極方式影響最終用戶的購買決定。

這將為客戶節省時間和成本，增強最終用戶對產品的信心。為了向購買者和最終用戶準確傳達品質聲明的內容，該標誌可根據目標市場的需要，採用各種通用語言表達。

項目流程

要求

- 產品應當滿足基本安全要求；
- 檢測按獲得認證機構核准的 Intertek 檢測規範執行；
- 必要時，客戶也可提供檢測規範；
- 若無檢測規範，在簽約前認證審查中，Intertek 將提供建議書，並向認證機構發出規範清單；
- 為了避免不合理或者會引起符合性爭議的聲明，應當提供一份補充檢查清單。

一般文件要求 (由申請人提供)

- 產品樣本 (由實驗室/認證機構確定)
- 用戶手冊/標籤
- 標定/信息標籤
- 材料安全數據表/材料清單
- 產品規範表
- 風險評估/分析
- 產品設計概要
- 生產品質控制
- IECEE 認證機構檢測報告 (若無，則須進行檢測)
- Intertek 提供的 ISO/IEC 17025 檢測報告 (若無，則須進行檢測)
- 現有認證 (若無，則須進行檢測)
- 工程結構 / 圖紙
- 化學數據表

適用產業

- 電氣/電子器具和設備
- 非電動 – 機械設備
- 玩具產業
- 紡織產業
- 普通消費品
- 食品產業
- 化工/環保 (所有產業)

適用於 TICK 標誌的安全標準

Tick 標誌的設計在各項聲明中突顯產品的品量和顯著特色。安全/品質檢測和檢驗按國際標準執行：

- 法規符合性評定 — 產品、過程和服務認證機構要求 (ISO 17000)
- 法規符合性評定 — 產品認證基礎 (ISO 17067)
- 法規符合性評定 — 產品、過程和服務認證機構要求 (ISO 17065)

INTERTEK TICK 標誌

服務範圍

Intertek Tick 標誌可用於產品的各項安全和性能特色、審核及檢驗。

一般聲明
化學聲明
電氣聲明
機械聲明
性能/合用性
可持續性
食品
檢驗/審核
商品
原產地
其它聲明

化學聲明
可生物降解
AfPS GS 2019:01 PAK (多環芳烴)
塑化劑檢測
污染物檢測
LFBG 核准 (食品及消費品法)
食品安全性
衛生檢測
傳感器檢測
SVHC 檢測 (高度關注物質)
符合 REACH 法規
不含鎳
VOC 檢測 (揮發性有機化合物)
不含重金屬
阻燃劑檢測
殺蟲劑檢測
符合 RoHS 指令 (有害物質限用指令)
化學無害性
不含甲醛

性能聲明
適齡使用
適合慣用左手人士
戶外適用
用戶手冊 (EN82079-1)
不褪色
抗唾液分泌作用
耐溫可達 xx 度
耐風雨
耐腐蝕
抗紫外線
防濺
防水
耐海水腐蝕
抗撕裂
防斷
抗衝擊
耐磨損
功能
易用性
試用和檢測
可微波加熱
可承載……
可清洗
耐磨
耐熱
適用性
吸收劑
耐久性
用戶試驗
靈活性 (可變換性)
膨脹性
人體工學檢測
適合兒童使用
適合銀髮族使用
身心障礙者易用
通過耐久性試驗
易於組裝
運輸安全

可持續性聲明
二氧化碳
再造材料
可回收
可用作堆肥
可生物降解
可持續性 (FSC)
公平交易
生態友好型
生態設計
能效

檢驗/審核聲明
神秘購物 (零售)
試用 (服務)
製造監督
裝運前檢驗
服務測試
客戶友好型
供應商審核

對您的好處

- 營銷過程中為優質產品提供的增值服務，使其在市場上脫穎而出
- 在描繪品質特色時，為促使消費者做出購買決定提供證據支持
- 透過 Intertek 電子平台，提升認證產品的透明度和可追溯性
- 透過市場監督，持續追蹤產品品質的穩定性
- 節省時間，降低成本，加強最終用戶對產品的信心
- 市場對標誌的高度認可，為一系列產品提供支持

Intertek 是全球領先的全方位品質保證服務機構，始終以專業、精準、快速、熱情的服務，為客戶贏得市場信賴。服務據點遍及全球 100 多國，擁有 1,000 多家實驗室和分支機構及 46,000 多名專業員工，致力於提供創新、客制化的保證、測試、驗貨和認證解決方案，並為客戶的營運和供應鏈帶來全方位的安心保障。

FOR MORE INFORMATION

+886 2 6602 2888

website.tw@intertek.com

www.intertek-twn.com

本出版物的版權歸 Intertek 所有，未經 Intertek 事先書面許可，不得以任何形式全部或部分複製或傳播。儘管在編製本文件時已盡一切努力，但 Intertek 仍無法對本文件所含資訊的準確性及其引發的任何後果承擔任何責任。我們鼓勵客戶在依據任何內容採取行動之前，徵求 Intertek 的最新意見。