intertek
Total Quality. Assured.

餐具與食品容器測試委託試驗申請書
KITCHEN UTENSILS AND FOOD CONTAINERS TEST REQUEST FORM

申請廠商/報告抬頭廠商中英文名稱 Name of Applicant (or Report Title)： 地址(Address)： 聯絡人(Person to Contact)：　E-mail：　統一編號： 電話(Tel):　分機(Ext):　傳真(Fax):	由全國公證填寫 Job No.進件編號：
付款廠商中英文名稱 Invoice to: ☐同申請廠商(same as above) 地址(Address): 聯絡人(Person to Contact):　E-mail：　統一編號： 電話(Tel):　分機(Ext):　傳真(Fax):	收件確認(樣品狀態符合測試要求) ☐是 ☐否 審查(由 Intertek 客服人員簽章):

若該指定付款廠商依期未支付相關款項時，原申請廠商負連帶清償與保證責任，絕無異議。

樣品品名(Item Name, Sample Description)：
型號(Item/Style No.)：
原產地 (Country of Origin)：　外銷國家(Goods Exported to)：
買家名稱(Buyer's Name)：
代理商名稱(Agent's Name)：　使用年齡 : (必填)　☐一般使用　☐3 歲以下
工廠名稱(Manufacturer's Name)：
特殊要求(Special Requirements)：

[請詳填部位資訊]	接觸食物部位一:	接觸食物部位二:	接觸食物部位三:
該部位之材質 (必填)			
所接觸的食物種類			

此次測試樣品為(必填)：☐ 成品　☐半成品

測試項目方法無指定年份版次時，表示同意全國公證採用最新版次之測試方法。

符合性聲明請勾選其中一項：
☐選項一:需執行符合性聲明(僅針對依照主管機關/特定標準/特定要求的符合性聲明)，而判定規則不考慮量測不確定度;
☐選項二:不需執行符合性聲明
(若申請廠商未勾選視為同意選項一。若有特定判定規則之需求，請另行提供或洽詢全國公證業務與客服人員。

☐美國 FDA 食品器具容器包裝衛生標準：　– 請填附件 1　其他內容 (請詳填於下方或提供附件供實驗室辨認)
☐美國加州規範 Proposition 65 (Prop 65) (依過去判例執行測試)
☐歐盟陶瓷食品器具溶出鉛鎘測試 84/500/EEC & 2005/31/EC
☐歐盟塑膠食品器具容器包裝衛生標準 EU 10/2011 – 請填附件 2
此產品為 ☐一次性產品 ☐重複性產品 (必填)
註-1.重複性使用之食品容器樣品,如只進行單次溶出測試,報告不給予結論，只出數據.
註-2.重覆使用之產品，依法規應對同一個樣品執行三次測試，每次都用新的食品模擬物，且每次測試結果都不能超過前次結果(1st>2nd>3rd)，最後利用第三次測試分析結果與限值比較.
☐歐盟矽膠 AP(2004)5– 請填附件 2　☐歐盟橡膠 AP(2004)4– 請填附件 2
☐歐盟兒童照顧產品(餐具/飲水器具/奶嘴等)標準 ☐EN 14372(餐具) ☐EN 14350(飲水器具) ☐EN 1400(奶嘴)
☐微波爐安全(預設 10 cycles) ☐洗碗機安全(預設 5cycles) (欲增加測試 cycles 請於**其他內容**填入)

報告內容：☐附樣品照**[預設]** ☐不附照 ☐中文報告 ☐英文報告 ☐中英文報告

報告傳遞：☐**響應環保減少紙張浪費，僅需報告電子檔** ☐傳真 ☐電子檔 ☐郵寄書面報告

退樣(Return Sample): ☐否(No) ☐是(Yes) (1.☐自取:樣品保留一個月,逾期未取自動銷毀, 2.☐代寄還時,快遞費到付) **預設:否**

☐特急件 2 工作天(+100%費用) ☐急件 4 工作天(+40%費用) ☐普通件 7 工作天
附註: 1.工作天數不包括收件當天與郵寄之時間 (例假日不列入工作天數)
2.部分測試項目無法採用急件/特急件，工作天依據實際測試條件而有所不同，歐盟之實際工作天請依勾選單為主。

本申請商與付款商茲申請上述試驗並同意依全國公證所訂之營業條款(列於次頁)履行，其價款依照本申請商與付款商已過目之報價單或最新收費標準。
We request for the above tests and agree that all testing will be carried out subject to INTERTEK TESTING SERVICES TAIWAN LTD's scale of charges as set forth in their latest price list of which we have seen a copy and upon and subject to the terms and conditions set out hereon and overleaf.
負責人簽名或公司印章:(Authorized signature or company chop)：　日期(Date)：

以上資料同意提供給「全國公證」作為申請服務使用，詳請參閱「全國公證」官網之隱私聲明 http://www.intertek-twn.com/FrontEnd/Privacy_C.aspx?lang=C

附件一 [美國塑膠食品器具規範 U.S. FDA REGULATION 21 CFR]

OMMISSION ANNEX 1: U.S. FDA REGULATION 21 CFR FOR FOOD CONTACT MATERIAL

請勾選 ☐175.300 ☐176.170 ☐177.1010 ☐177.1350 ☐177.1460 ☐177.1500 ☐177.1830 ☐177.2420 ☐177.2470 ☐177.2480 ☐177.1210

1. 最終產品為單次或重複使用之器具(Single use or repeated use)： ☐單次使用(Single) ☐重複使用(Repeated)

2. 最終產品型態(End product type)： ☐容器(Container) - ☐瓶身(Body) ☐蓋子(Lid) ; 容積(Volume): _____
☐非容器(Non-container): _____

3. 請選擇產品實際使用的溫度 (Select Test / Use Condition) [Change of °F/°C: °C = 5/9(°F-32)]
未勾選且送檢樣品不易辨認使用條件時，☐同意預設執行代碼E
Condition E is automatically selected if no "check" of test condition from applicant.

勾選測試代碼 (Test Number)		使用條件 (Condition in Chinese)	使用條件 (Condition in English)
☐	A	使用高溫殺菌者	High temperature heat-sterilized (e.g., over 212°F)
☐	B	使用熱水消毒者	Boiling water-sterilized
☐	C	熱充填或殺菌溫度>150°F	Hot filled or pasteurized above 150°F
☐	D	熱充填或殺菌溫度<150°F	Hot filled or pasteurized below 150°F
☐	E	室溫充填與儲存, 無熱處理	Room temperature filled and stored (no thermal treatment in the container)
☐	F	冷藏保存, 無熱處理	Refrigerated storage (no thermal treatment in the container)
☐	G	冷凍保存, 無熱處理	Frozen storage (no thermal treatment in the container)
☐	H – 1	冷凍保存+食用前加熱; 食物為水相或水包油者	Frozen or refrigerated storage: Ready-prepared foods intended to be reheated in container at time of use: Aqueous or oil-in-water emulsion of high- or low-fat
☐	H – 2	冷凍保存+食用前加熱; 食物為油相或含油者	Frozen or refrigerated storage: Ready-prepared foods intended to be reheated in container at time of use: Aqueous, high- or low-free oil or fat

4. 請選擇產品可能接觸之食物種類 (Type of Food)
如有特殊需求請勾選食物種類 Please select the type of food if you have special requirements.
未勾選且送檢樣品不易辨認接觸食物之種類時，☐同意預設執行代碼All (所有相關的溶劑都執行測試)
Condition All is automatically selected if no "check" of type of food from applicant.

勾選測試代碼 (Test Number)		食物種類 (Type of food in Chinese)	食物種類 (Type of food in English)
☐	I	非酸性(pH>5)的液狀食品; 可能含鹽或糖或兩者皆含, 可能包含水包油的乳化態 (糖漿, 沙拉, 熟蛋)	Non-acid (pH above 5.0), aqueous products; may contain salt or sugar or both, and including oil-in-water emulsions of low- or high-fat content.
☐	II	酸性(pH<=5)的液狀食品; 可能含鹽或糖或兩者皆含, 可能包含水包油的乳化態 (果汁, 芥末)	Acidic (pH 5.0 or below), aqueous products; may contain salt or sugar or both, and including oil-in-water emulsions of low- or high-fat content.
☐	III	水性, 酸性, 或非酸性食品含有游離脂肪者; 可能含鹽, 可能包含油包水的乳化態 (海鮮, 肉類, 炒蛋...)	Aqueous, acid or non-acid products containing free oil or fat; may contain salt, and including water-in-oil emulsions of low- or high-fat content.
☐	IV-A	乳製品: 油包水者 (乳酪 butter, 乾酪 cheese)	Dairy products: Water-in-oil emulsion, high- or low-fat.
☐	IV-B	乳製品: 水包油者 (牛乳, 乳油 cream, 冰淇淋)	Dairy products: Oil-in-water emulsion, high- or low-fat.
☐	V	低含水量之脂肪類和油類 (豬油, 蔬菜油)	Low moisture fats and oils.
☐	VI-A	飲料: 含 8%或以下酒精者 (啤酒)	Beverages: Containing under 8% alcohol.
☐	VI-B	飲料: 無酒精性者 (汽水, 茶)	Beverages: Non-alcoholic.
☐	VI-C	飲料: 含 8%以上酒精者 (烈酒)	Beverages: Containing up to 8% alcohol.
☐	VII-A	烘焙產品-質地潮濕且表面含自由脂肪者 (餅乾, 水果派, 丹麥吐司)	Bakery products: Moist bakery products with surface containing free fat or oil.
☐	VII-B	烘焙產品-質地潮濕且表面不含自由脂肪者 (硬麵包, 鬆餅, 蛋糕)	Bakery products: Moist bakery products with surface containing no free fat or oil.
☐	VIII	乾性的固態食物, 表面不含游離脂肪類或油類 (糖果, 玉米片)	Dry solids
☐	IX	乾燥的固態食物, 表面含有游離脂肪或油類 (洋芋片, 炸薯條, 炸魚條, 巧克力, 堅果, 披薩)	Dry solids with the surface containing free fat or oil.
☐	All	可能接觸各種食物	All kinds of food types.

FDA177.1210 測試條件
U.S. Food and Drugs Administration 21 CFR Part 177.1210 Test condition

選擇測試代碼 (Test Number)	樣品材質	Material Type	水 (Water)	正庚烷 (n-Heptane)	8%乙醇 (8% Ethanol)
A. ☐	增塑聚合物，包括非硫化或硫化橡膠或以其它方式固化之天然橡膠、合成橡膠成為片狀或環狀的墊片	Plasticized polymers, including unvulcanized / vulcanized / otherwise cured natural & synthetic rubber formed in place as overall discs or annular rings from a hot melt, solution, plastisol, organisol, mechanical dispersion, or latex	50 ppm	500 ppm	50 ppm
B. ☐	以增塑聚合物預製成片狀或環狀的墊片，包含未硫化的天然或合成橡膠	Preformed overall discs or annular rings of plasticized polymers, including unvulcanized natural or synthetic rubber	50 ppm	250 ppm	50 ppm
C. ☐	以硫化過的增塑聚合物預製成片狀或環狀的墊片，包含天然或合成橡膠	Preformed overall discs or annular rings of vulcanized plasticized polymers, including natural or synthetic rubber	50 ppm	50 ppm	50 ppm
D. ☐	以聚合物或塗佈樹脂的紙、紙板、塑膠或金屬箔預製成片狀或環狀的墊片	Preformed overall discs or annular rings of polymeric or resinous-coated paper, paperboard, plastic, or metal foil substrates	50 ppm	250 ppm	50 ppm

樣品材質 (Material)	相對應容器容積 (例如: 10x10 cm 墊片 相對應的容器容積為500ml) Container finished product volume (Ex: 10×10 cm pad corresponds to a container volume of 500 ml.)
瓶蓋的密封墊片 Closures with sealing gaskets for food containers	(必填 Required)

FDA177.1630 測試條件
U.S. Food and Drugs Administration 21 CFR Part 177.1630 Test condition

勾選測試代碼 (Test Number)		食物種類 (Type of food in Chinese)	食物種類 (Type of food in English)
☐	e	塑料可用於接觸所有食物，除以下狀態 (A) 酒精含量超過 8% (B) 溫度超過 120°F (49°C)	For use in contact with all types of foods except (A) Those containing more than 8% alcohol. (B) Those at temperatures over 120°F (49°C)
☐	f	塑料用於包裝、運輸或盛裝食品或不含酒精的飲料，且溫度不超過 250°F (121°C)	For packaging, transporting, or holding food, excluding alcoholic beverages, at temperature not to exceed 250°F (121°C).
☐	g	塑料用於包裝、運輸或盛裝酒精含量不超過 50%的酒精飲料	For packaging transporting, or holding alcoholic beverages that do not exceed 50% alcohol by volume.
☐	h	塑料用於烤箱烘烤或烹煮時盛裝食品，溫度超過 250°F (121°C)。	Uncoated polyethylene phthalate plastic used to contain foods during oven baking or oven cooking at temperature above 250°F (121°C).
☐	i	塑膠提供做: (A) 接觸乾燥食物。 (B) 重複使用於散裝食品(不包括酒精飲料)，包括過濾，溫度不超過 212°F (100°C)。 (C) 過濾大容量酒精含量低於 50%的酒精飲料，溫度不超過 120°F (49°C)。	Polyethylene phthalate fabric are intended : (A) For dry food contact. (B) For bulk food (excluding alcoholic beverages) repeated use applications, including filtration. At temperature not exceeding 212°F (100°C). (C) For filtration of bulk alcoholic beverages, not exceeding 50% alcohol. At temperature not exceeding 120°F (49°C).
☐	J	塑料用於包裝、運輸或盛裝酒精含量不超過 95%的酒類食品。	Used for packaging, transporting, or holding alcoholic food that do not exceed 95% alcohol by volume.

FDA177.1520 測試條件
U.S. Food and Drugs Administration 21 CFR Part 177.17.1520 Test condition

材料 Material		
☐	丙烯均聚物 PP (Polypropylene) Homopolymer	☐加金屬茂合物催化劑 With metallocene catalyst ☐不加金屬茂合物催化劑 Without metallocene catalyst
☐	烯類或烴類共聚物 Olefin co-polymer (PP + PE)	
☐	聚乙烯 PE (Polyethylene) including HDPE, LDPE	
使用情況 Use Condition		
☐烹飪使用 Cooking		☐非烹飪使用 Non-Cooking

FDA181.32 測試條件
U.S. Food and Drugs Administration 21 CFR Part 181.32 Test condition

勾選測試代碼 (Test Number)		最終產品為單次或重複使用之器具 (Single use or repeated use)	使用條件 (Condition)
☐	A	單次使用(Single)	120°F /49°C (固定) 預計使用的時長 Estimated duration of use: (必填 Required)
☐	B	重複使用(Repeated)	預計使用的溫度 Expected temperature: (必填) Required 預計使用的時長 Estimated duration of use: (必填 Required)

附件二 [歐洲塑膠食品器具規範 REGULATION (EU) No. 10/2011]

OMMISSION ANNEX 2: PLASTIC MATERIALS / ARTICLES INTENDED TO CONTACT WITH FOOD

總溶出測試(Overall Migration test)

測試次數(Test Times): ☐一次溶出測試(Once) ☐三次溶出測試

測試條件(Standardised Testing Condition Selection) 單選 Single choice only

勾選測試代碼 (Number)		接觸時間 (Contact time)	使用情況 (Actual use)
☐	OM0	40°C / 30 mins	在低溫或室溫環境下與食物短時間內接觸 (不超過 30 分鐘) Short-term contact with food at low temperature or room temperature (no more than 30 minutes)
☐	OM1	20°C / 10 Days	各類食物於冷凍及冷藏的條件下接觸 Any food contact at frozen and refrigerated conditions
☐	OM2	40°C / 10 Days	食物於室溫或室溫以下任何長期儲存，並包括加熱至 70°C /2 小時或 100°C /15 分鐘 Any long storage at room temperature or below, including heating up to 70°C for up to 2 hours, or 100°C up to 15 minutes
☐	OM3	70°C / 2 Hours	食物加熱至 70°C /2 小時，且不會有長期的室溫或冷藏儲存 Any contact include heating up to 70°C for up to 2 hrs, no prolong storage or refrigerated temp.
☐	OM4 **	100°C / 1 Hour	在最高 100°C 的條件下與各種類別食物接觸 High temperature applications for all food simulants at temperature up to 100°C
☐	OM5 **	100°C (or at reflux) / 2 Hours or alternatively 121°C / 1 Hour	在最高 121°C 的條件下與各種類別食物接觸 High temperature application up to 121°C
☐	OM6 **	100°C (or at reflux) / 4 Hours	以模擬物 A, B, C，在 40°C 以上的接觸條件 Any food contact conditions with food simulants A, B or C at temperature exceeding 40°C
	OM7*	175°C / 2 Hours	高溫接觸油脂食物，其溫度高於 OM5(121°C)的條件時 High temperature applications with fatty foods exceeding the conditions or OM 5
	OM8*	175°C / 2 Hours (Simulant E) 100°C / 2 Hours (Simulant D_2)	高溫接觸時使用 High temperature applications only
	OM9*	175°C / 2 Hours (Simulant E) 40°C / 10 Days (Simulant D_2)	高溫接觸且包含長期儲存於室溫下 High temperature applications including long term storage at room temperature
☐	客製化條件-請寫出所需的測試時間與溫度(Customized): 報告只提供測試結果不提供限值		

*OM7、OM8 及 OM9 暫未提供測試服務 (Service not available for OM7, OM8 and OM9)

**選擇溶劑 A.B.C.D1,產品尺寸需小於等於 30 cm x 30 cm.表面平整的產品

食物模擬液選擇 (Food simulant assignment for testing overall migration) 可複選 multi-choices acceptable

A – 10%酒精 (10% Ethanol) B – 3%醋酸 (3% Acetic acid) C – 20%酒精 (20% Ethanol) D1 – 50%酒精 (50% Ethanol)

D2 –油脂(替代試驗) Fatty Food Simulant E – 聚-2,6-二苯基對苯醚 (MPPO)*

* 模擬液 E 僅針對乾燥性食品且僅針對特定溶出量，目前暫未提供測試服務 (Service not available for Simulant E)

勾選預期接觸的食物型態 (Select Contact Food Type)		模擬液 (Simulant)
☐	申請所有溶劑都要檢測 (apply testing on all kinds of simulants)	A, B, C, D1, D2
☐	所有型態食物 (all type of foods)	A, B, D2
☐	所有型態食物，酸性食物除外 (all types of food except for acidic foods)	A, D2
☐	液態食物、酒精類食物、乳製品 (all aqueous and alcoholic foods and milk products)	D1
☐	液態食物、酒精類食物、乳製品、酸性食物 (all aqueous, acidic and alcoholic foods and milk products)	B, D1
☐	所有液態且酒精含量 20%以下的食物 (all aqueous foods and alcoholic foods up to an alcohol content of 20 %)	C
☐	所有液態食物及酒精含量 20%以下的酸性食物 (all aqueous and acidic foods and alcoholic foods up to an alcohol content of 20 %)	B, C
☐	客製化條件-請寫出所需的模擬液種類(Customized):	

附件二 [歐洲塑膠食品器具規範 REGULATION (EU) No. 10/2011]
OMMISSION ANNEX 2: PLASTIC MATERIALS / ARTICLES INTENDED TO CONTACT WITH FOOD

特定溶出測試 (Specific Migration Test Selection)

測試次數(Test Times): ☐一次溶出測試(Once) ☐三次溶出測試

☐	*特定溶出重金屬 Heavy metals	☐	特定溶出雙酚 A Bisphenol A (BPA)
☐	*特定溶出初級芳香胺 Primary aromatic amine (PAA)	☐	特定溶出鄰苯二甲酸酯類 Phthalate esters
☐	*特定溶出甲醛 Formaldehyde	☐	特定溶出三聚氰胺 Melamine
☐	特定溶出間苯二甲酸 Specific migration of Isophthalic acid (IPA) ➢ **測試溫度不能超過 100 度**	☐	特定溶出對苯二甲酸 Specific migration of Terephthalic acid (TPA) ➢ **測試溫度不能超過 100 度**
☐	乙二醇 Specific migration of Ethylene glycol (EG) ➢ **測試溫度不能超過 100 度**	☐	二甘醇 Specific migration of Diethylene glycol (DG) ➢ **測試溫度不能超過 100 度**

樣品資訊(Sample information)

實際接觸溫度 (Contact temperature)		**測試溫度 (Test temperature)**
☐	5 ~ 20°C	20°C
☐	20 ~ 40°C	40°C
☐	40 ~ 70°C	70°C
☐	70 ~ 100°C	100°C or reflux temperature
☐	**100 ~ 121°C	121°C for simulant D2, reflux temperature for simulant A, B, C, D1
☐	**121 ~ 130°C	130°C for simulant D2, reflux temperature for simulant A, B, C, D1
☐	**130 ~ 150°C	150°C for simulant D2, reflux temperature for simulant A, B, C, D1
☐	**150 ~ 175°C	175°C
☐	>175°C	以實際使用溫度測試 Test by real temp. at the interface with food

實際接觸時間 (Contact time)		**測試時間 (Test time)**
☐	≤ 5 minutes	5 minutes
☐	5 minutes ~ 0.5 hour	0.5 hour
☐	0.5 ~ 1 hour	1 hour
☐	1 ~ 2 hours	2 hours
☐	2 ~ 6 hours	6 hours
☐	6 ~ 24 hours	24 hours
☐	1 ~ 3 days	3 days
☐	3 ~ 30 days	10 days

> 30 days 需依以下所列使用情況選擇測試條件 (Test condition for > 30 days)

使用情況 (Actual Use)		**接觸時間(Condition)**
☐	儲存期間皆置於冷凍的環境 (All storage time at frozen condition)	20°C / 10 days
☐	儲存期間皆置於冷藏和冷凍的環境，包括加熱至 70°C /2 小時或 100°C /15 分鐘 (All storage time at refrigerated and frozen condition, including heating up to 70°C /2hr or 100°C /15min)	40°C / 10 days
☐	儲存期間皆置於冷藏和冷凍的環境，包括加熱至 70°C /2 小時或 100°C /15 分鐘，並包含室溫下保存至多 6 個月 (All storage at refrigerated and frozen condition, including heating up to 70°C / 2hr or 100°C /15min, and storage times of up to 6 months at room temperature)	50°C / 10 days
☐	儲存於室溫超過 6 個月，包括加熱至 70°C /2 小時或 100°C /15 分鐘 (> 6 months storage at room temperature, including 70°C /2hr or 100°C /15min)	60°C / 10 days
☐	**客製化條件-請寫出所需的測試時間與溫度(Customized):**	

食物模擬液選擇 (Food simulant assignment for testing overall migration) 可複選 multi-choices acceptable

☐	A 10% 酒精 (10% Ethanol)	☐	B 3% 醋酸 (3% Acetic acid)
☐	C 20% 酒精 (20% Ethanol)	☐	D1 50% 酒精 (50% Ethanol)
☐	D2 油脂(替代試驗) Fatty Food Simulant	☐	

*溶出初級芳香胺/甲醛僅需執行 3%醋酸, 重金屬一般也以 3%醋酸執行測試 (Migration of PAA/formaldehyde is followed by 3% acetic acid only, and heavy metals is generally followed by 3% acetic acid too.)

**A.B.C.D1 之溶出超過 100 度的測試，實際接觸時間至多 0.5 hr

本營業條款，併同其他建議書、估價單或報價單，構成您（以下稱「**客戶**」）與全國公證檢驗股份有限公司（以下稱「**本公司**」）之間的協議內容，本公司據此提供約定之服務。

1. 定義

1.1 除各條款文義另有規定外，在本協議中以下措辭及用語應具有下列意義：

(a) **關係企業**是指直接或間接控制一方、被一方控制或係有共同控制方的任何實體；

(b) **本協議**是指由本公司與客戶雙方所簽署的本份協議；

(c) **應用程式**是指本公司所擁有的應用程式，客戶可下載至行動裝置，以利檢驗員執行遠端驗貨作業時使用；

(d) **服務費用**應具有下述第 5.2 款所規定之意義；

(e) **機密資訊**是指以任何形式或方式呈現的以下所有資訊：(a) 依本協議所揭露或依本協議提供之服務過程中所揭露；且(b) (i) 以書面、電子化、視覺、口頭或其它形式所揭露，且揭露方在揭露時以任何方式將之註明、標示或指明為機密資訊；及/或 (ii) 無論以何種方式所揭露，接收方應合理認為屬於機密之資訊；

(f) **智慧財產權**是指著作權、商標權、專利權、專利申請權(包括提出專利註冊申請的權利)、服務標章、設計權、營業秘密或其它既有權利(無論是否已註冊)；

(g) **報告**是指本公司在提供客戶服務過程中所製作之任何備忘錄、實驗數據、計算結果、測量數據、概算書、記錄、證書及其他資料，連同以任何形式描述任何工作成果或已執行服務之進度摘要及其它溝通內容；

(h) **服務**是指第 2 款所述之測試、保證、檢驗和認證服務，或本公司任何相關之建議書、客戶任何相關之採購訂單（如適用）中所列之服務，並得包含由本公司提供報告；

(i) **建議書**是指由本公司向客戶提供之服務說明及預估報價(如適用)；

(j) **遠端驗貨**是指一種目視檢查的形式，由檢驗員指示客戶或其供應商將鏡頭移至特定區域，以利檢驗員以遠端方式透過應用程式或軟體技術的直接視訊鏈接執行驗貨作業。

(k) **檢驗員**是指負責執行驗貨服務的本公司檢驗人員。

1.2 本協議中各標題不影響其內容之解釋。

2. 本服務

2.1 本公司應依(i)收到的客戶指示範圍內；及(ii)由本公司或任何適用之稽核監管機關制定之稽核方案，提供本服務予客戶。

2.2 若本協議之條款與建議書內容有不一致時，應以本協議之內容為準。

2.3 客戶承認並同意：若本公司提供本服務中有義務向第三人交付報告，應視為本公司已獲得可向該適當第三人交付此報告之不可撤銷之授權。就本條款之目的，此義務應來自於客戶所為之指示，或本公司自相關情形、交易習慣、慣例或實務作法而合理判斷有此默示意思。

2.4 如客戶代表其供應商指示本公司執行本服務，客戶之供應商承認並同意：本公司所提供之任何服務和/或製作之任何報告，均是在客戶於相關建議書中所達成同意之工作範圍限度內，並根據客戶之具體指示，或若無具體指示時，按照任何交易習慣、慣例或實務作法所完成，且本公司應提供客戶一份報告副本。任何報告內容僅為本公司在執行本服務當時所存在的事實和文件所為之審查，且限於所收到客戶指示的範圍內，並僅可用於維護客戶或任何監管機關之利益，客戶應對其根據報告所採取其認為合適的行為負責。

2.5 客戶及其供應商進一步同意並承認：本服務無須設計為或意圖去處理任何受測、檢驗或認證之產品、材料、服務、系統或流程之品質、安全、效能或狀況等所有事宜，並且工作範圍無須反映出可能適用於受測、檢驗或認證之產品、材料、服務、系統或流程的所有標準。客戶理解：對於本公司所出具之任何報告的信賴，應以該報告中所載之事實和陳述為限，且該報告僅陳述本公司對執行服務期間所存在的事實、資訊、文件、樣品和/或其他材料所為之審查和/或分析。

2.6 如客戶指示本公司執行遠端驗貨，客戶和/或其供應商同意並擔保：(i) 提供完整、正確且最新的資訊與文件予本公司執行遠端驗貨；(ii) 下載應用程式(如適用)至客戶或其供應商之智慧型行動電話，並僅為完成遠端驗貨之目的使用應用程式；(iii) 使用應用程式時，允許檢驗員指示智慧型行動電話鏡頭之移動方向，並允許檢驗員執行遠端驗貨；及(iv) 客戶和/或其供應商應對確保充分的網路連線品質供遠端驗貨負完全的責任。如在遠端驗貨過程中發生網路斷線，客戶和/或其供應商應努力試著恢復網路連線。如無法恢復網路連線，由雙方另行協議現場驗貨日期。

2.7 客戶應對其根據報告所採取其認為合適的行為負責。無論是本公司或其任何主管、員工、代理人或分包商均不對客戶或任何第三人以上述報告為基礎而採取或不採取之行為負責。

2.8 在同意依據本協議提供服務的同時，本公司並無限制、取消或承擔免除客戶對任何其他人，或任何人對客戶，所應負之任何責任或義務。

3. 本公司之擔保

3.1 本公司僅向客戶擔保：

(a) 本公司擁有簽署本協議的權力及權限，並將遵守於本協議簽署之日有效且與提供本服務之相關法令；

(b) 本公司以與其它提供相同服務者於類似情況下所通常採取之注意程度及技術水準來執行本服務；

(c) 本公司將採取合理措施，以確保其在客戶工作場所的人員遵守客戶按照第 4.3 (f)款使本公司知悉之任何衛生安全規範，以及其它合理的安全保障要求；

(d) 就本服務所製作之報告無侵害任何第三人合法權利（包括智慧財產權）之情形。但此擔保不適用於本公司因信賴客戶（或其任何代理人或代表）提供給本公司之任何資訊、樣品或其他相關文件所直接或間接造成之侵權。

3.2 本公司若違反第 3.1 (b)款之擔保，則應在改正本公司任何履約瑕疵之合理必要範圍內，自費執行其先前已執行之同種類服務。

3.3 除上述外，本公司並無作出其他明示或默示之擔保。所有法規或普通法中所包含之其它擔保、條件及條款（包括但不限於任何可銷售性和符合特定目的之默示擔保）應在法律所允許的最大範圍內排除於本協議之外。本公司（包含其代理人、分包商、員工或其它代表）所提供之任何履約行為、工作成果、口頭或其它資訊或建議，均不創生任何擔保，亦不擴大任何已提供擔保之範圍。

4. 客戶之擔保及義務

4.1 客戶聲明並擔保如下：

(a) 擁有為自己簽署本協議並採購本服務的權力及權限。客戶特此聲明並擔保(a) 其本身及其任何關聯方在簽訂本協議時及本協議有效期間內，未受到且不會受到任何主權政府或國際認可組織(包括但不限於聯合國、美國、英國及歐盟)所制裁，尤其未列在美國公布於 http://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/SDN-List/Pages/default.aspx 之制裁名單之中或未受到且不會受到其他不時的措施或相關調查；(b) 據其所知，其任何分包商、代理人或代表任何上述方或按其指示行事之任何人，以及其本身及其任何關聯方進行與本協議項下服務相關之交易的任何供應商、客戶、合作夥伴等，均未受到或可能受到此類制裁或相關調查；(c) 在適用的法律、法規及政府法令許可的最大範圍內，客戶將遵守和執行該制裁措施，包括但不限於不以任何方式規避制裁措施，例如將其業務收入或資源用於、協助或資助受制裁方之軍事目的或以其他方式使受制裁方受益。在本協議中，「關聯方」是指透過持股份額、企業治理、勞資關係、代表、代理、信託或用其他方式控制客戶之一方、被控制客戶之第三方所控制之一方，或與客戶共同控制第三方之一方；

(b) 客戶是為其自身利益而取得本協議下之服務，並非作為任何其他人或法律主體之代理人、經紀人或依任何其他代表之權限所為；

(c) 客戶(或其任何代理人或代表)向本公司(包含其代理人、分包商及員工)所提供之所有資訊、記錄及相關文件(包括但不限於客戶或供應商手冊、廉政準則、內部管理辦法、記錄(包括僱傭紀錄)、資訊系統)均為真實、準確、完整陳述，無任何誤導，且當本公司要求時可隨時提供。客戶進一步承認：本公司將依賴由客戶提供的這些資訊、樣品及相關文件(本公司不負確認或核實其準確性或完整性之責) 提供本服務；

(d) 由客戶提供本公司的任何樣品應以運費預付的方式裝運，並由客戶在測試後三十（30）天內或依樣品之屬性於指定期間內自費收回或處分，但客戶另為其他安排則不在此限。若客戶未能在指定期間內收回或處分該等樣品，本公司有權銷毀該等樣品，並由客戶負擔相關費用；

(e) 當本公司就本服務任何相關事項提出與客戶人員和客戶供應商人員在雙方同意之時間範圍內進行訪談、會議或討論的要求時，客戶應同意；且

(f) 由客戶提供本公司的任何資訊、樣品或其他相關文件（包含但不限於證書和報告）在任何情形下均不得侵害任何第三人之任何合法權利（包括智慧財產權）。

4.2 若提供之服務涉及任何第三人，客戶應促使該第三人在收受報告或任何服務之利益前承認並同意本協議及建議書之規定，並以此作為該第三人接收任何報告或服務利益之前提條件。

4.3 客戶和其供應商進一步同意：

(a) 配合本公司處理所有與服務相關之事物，並就本服務指派一名經理，其應經合法授權得代理客戶向本公司為工作指示，並對客戶產生契約上之拘束力；

(b) 在一定時間內向本公司為指示並提出回饋意見，以使本公司能及時在雙方同意的時間內執行本服務；

(c) 使本公司（包括其代理人、分包商及雇員）得以進出提供本服務合理所需之客戶工作場所，及得以進出提供本服務所在之其他相關場所；

(d) 在本公司進入任何工作場所以執行本服務之前，告知本公司所有可能適用於提供本服務所在之任何相關場所的衛生安全規範，以及其他合理的安全保障要求；

(e) 立即通知本公司其所提供的任何物件，或其工作場所使用或執行本服務所需之任何流程或系統所存在之風險或安全問題或事故；

(f) 提前告知本公司任何可能適用於擬提供之服務和/或任何機密資訊的進出口管制規定[包括但不限於任何美國的出口管制，例如國際武器貿易條例(ITAR)及出口管制條例(EAR)]，包括可能向被限制或禁止交易任何產品、資訊或技術的國家為此進出口之情形；

(g) 若有出具證書時，在證書有效期間產生可能對該認證之正確性有重大影響的任何變化，應立即告知本公司；

(h) 遵守與本服務相關之法律及法規的要求，取得並維持所有必要之許可及執照；

(i) 不以誤導的方式使用本公司依本協議所提供之報告，且僅以完整之方式提供該報告；

(j) 在任何情況下，未經本公司事先書面同意（本公司不會不合理拒絕同意），不得提供或公布任何報告的內容或任何節錄、引用或摘錄其部分內容；

(k) 不得中斷任何本服務超過五(5)天，並且支付本公司中斷期間每天的檢驗員人天費用及在服務中斷期間發生之任何其他費用；且

(l) 未經本公司事先書面同意，客戶和/或其供應商不得使用任何智慧財產(包括但不限於任何商標和品牌)於任何廣告和宣傳資料、或客戶及其供應商所為之任何陳述。

4.4 若因可歸責於客戶未履行其於第 4 款規定之義務所直接導致本協議之違反，且在此範圍內，不得視為本公司之違約，且本公司亦不對客戶負任何違約責任。客戶同時承認：任何客戶未履行本協議規定之義務而對本公司服務提供所造成之影響，不影響客戶依本協議下述第 5 款應支付費用之義務。

5. 費用、發票與付款

5.1 雙方同意本服務是根據本協議所述之條款及條件提供，且本協議應優先於任何客戶在訂單或任何其它文件中已提出或未來將提出之條款及條件。

5.2 客戶應給付本公司任何建議書所定或另行書面約定之費用（「**服務費用**」）。

5.3 對於任何未列在建議書的服務和客戶要求的額外服務，客戶應支付服務費用。

5.4 在此明確約定：服務費用不含營業稅及任何其它相關稅金。若有代扣稅額，本公司應提供客戶包含適用之預扣所得稅之報價。本公司每月一旦開具有效發票，客戶應按法律規定之稅率及方式於發票開立三十(30)日內支付其所有適用於服務費用之稅金。

5.5 客戶同意，其將補償本公司任何與本公司提供服務所生之相關開支，並就受測樣品相關之所有運費或海關清關費用負全部之責。

5.6 服務費用為客戶依本協議就本服務所應支付之費用總額。本公司所執行之任何額外工作將另依所需時間與耗材為基礎收費。

5.7 本公司可能根據服務進度每月向客戶開立電子發票。該電子發票可能以電子郵件的方式寄送，且客戶收到該等電子郵件後，視為發票已交付客戶。對於客戶要求透過郵政方式寄送紙本發票，本公司沒有義務同意。任何透過郵政方式寄送之紙本發票，本公司將收取新台幣 1000 元整之行政費用，且客戶應依前述第 5.4 款所約定之付款條件支付費用。

5.8 若本公司認為客戶的財務狀況和/或付款表現使其有充分的理由採取下列行動，本公司有權要求客戶立即提供擔保或額外的擔保(形式由本公司決定)和/或要求客戶預先付款。若客戶無法提供要求之擔保，在不影響其它權利的狀況下，本公司有權立即中止執行本服務之全部或一部，且就中止前已執行之本服務的任何部分，客戶應立即支付相關費用。

5.9 若客戶未依前述第 5.4 款所約定之期間支付款項，且在本公司於合理的期間內至少提醒一次付款日已到期後，視客戶不履行其付款義務及本協議。在此情況下，自該應付款之日起至清償全額之日止，客戶應就應付款項支付利息。應適用之利率為當時臺灣銀行公告之基準利率（按月）加計年息 5%。此外，因客戶違約所生之一切款項收回費用，包含司法相關及非司法相關，均應由客戶負擔。非司法相關費用之金額應至少為本金之 10%加計利息，且不影響本公司請求實際支付超過前述金額之非司法相關費用。司法相關費用包含本公司所支付之一切費用，即使該等費用超過臺灣銀行公告之基準利率。

5.10 若客戶對於發票內容有任何異議，應於收到發票七(7)天內向本公司提出，並附上詳細說明，否則視同客戶同意接受該發票。任何此類異議均不得免除客戶依前述第 5.4 款所約定期間支付款項之義務。

5.11 客戶如需在發票上註明或附加特定資訊，必須在建議書準備期間提出。若客戶在日後要求更改經雙方同意的發票格式或要求補充資訊，此不得免除客戶依前述第 5.9 款所約定期間支付款項之義務。對每一份本公司額外出具的發票副本或修改經雙方於建議書中同意之發票內容、格式或結構，本公司有權收取新台幣 1,000 元整之行政費用。本公司保留拒絕此類發票修改請求的權利，且本公司的該等拒絕不得免除客戶依前述第 5.4 款所約定期間支付款項之義務。

5.12 如因客戶之行為造成本服務完成之延宕，本公司有權向客戶開具迄今為止已提供的所有本服務費用之發票。在此情況下，客戶同意於發票日三十(30)日內支付全額發票款項。

6. 智慧財產權和個人資料保護

6.1 所有在簽署本協議之前歸屬於任何一方當事人的智慧財產權，仍應屬該方所有。

6.2 客戶(或其關係企業)為行銷、媒體或宣傳之目的使用本公司名稱「Intertek」、「全國公證」或本公司任何商標或品牌名稱，均應經本公司事先之書面同意始得為之。若有任何未經同意之使用行為，本公司有權立即終止本協議。

6.3 當提供認證服務時，客戶同意並承認：認證標誌之使用可能受到國家法律和國際法之限制。

6.4 本公司依本協議所製作之任何報告、文件、圖示、圖表、照片或任何其它資料（無論載於何種媒介），其智慧財產權全部均歸本公司所有。客戶有權依本協議之目的使用該報告、文件、圖示、圖表、照片或其它資料。

6.5 客戶同意並承認：本公司保留在準備或提供任何報告（包括本公司向客戶提供之任何工作成果）及提供客戶服務之過程中所可能產生之概念、想法及發明的任何所有專屬性權利。

6.6 雙方應遵守所有關於個人資料保護的法規，包括但不限於歐盟「一般資料保護規範」(GDPR)，且應符合所有適用之 GDPR 要求。客戶擔保：在本服務開始執行前，已取得其員工和/或約聘人員之同意。客戶應賠償本公司及其經理、員工、代理人、代表、承包商及分包商並使其免於直接或間接遭受因其未符合個人資料保護法之規定和任何違反本條規定之義務所引起或與之相關之賠償請求、訴訟程序及責任（包括訴訟費用和律師費）。

7. 保密條款

7.1 以第 7.2 至 7.4 款之規定為前提，若一方當事人（“**接收方**”）(無論是在本協議簽署日期之前或之後)取得與本協議相關之他方當事人（“**揭露方**”）之機密資訊，則應：

(a) 以對待自身機密資訊相同之注意程度維持該機密資訊之機密性；

(b) 僅於為履行本協議下義務之目的而使用該機密資訊；且

(c) 未經揭露方事先書面同意，不得向任何第三人揭露該機密資訊。

7.2 在「有知悉之必要性」的基礎上，接收方得將揭露方的機密資訊揭露給：

(a) 接收方為自己所委任之任何法律顧問及法定稽核人員；

(b) 對接收方之事業有管制或監督權力之任何管理機關或認證機構；

(c) 接收方之任何董事、經理或員工，但以接收方已先向其告知第 7.1 款下之義務，並確保其就該機密資訊受有不低於第 7 款所載嚴格程度之保密義務所拘束；且

(d) 在本公司為接收方時，對接收方之任何子公司、關係企業或分包商。

7.3 第 7.1 及 7.2 款之規定不適用於任何下述機密資訊：

(a) 從揭露方處接收到該資訊之前，接收方已持有該資訊，且其使用或揭露該資訊不受限制；

(b) 非因違反第 6.6 款規定而為或成為公眾所知悉之資訊；

(c) 接收方自合法獲得該資訊且未受有任何限制揭露之義務的第三人處所收到者；或

(d) 接收方未接觸相關機密資訊而獨立開發出來的資訊。

7.4 接收方得在法律、主管機關或接收方所上市之任何證券交易所之規則的要求範圍內揭露機密資訊，但接收方應立即以書面將該要求通知揭露方，並且（如有可能）給予揭露方有透過適當法律手段以避免揭露機密資訊之合理機會。

7.5 各方當事人均應確保其員工、代理人和代表（於本公司之情況則包含所有分包商之上述人員）履行其在本協議第 7 款下之義務。

7.6 揭露方單純揭露任何機密資訊之行為並不構成對任何與該機密資訊相關之智慧財產權為授權。

7.7 關於檔案保存，客戶承認：在本公司品質保證程序或依相關認證機關的測試及認證規則所要求之期間內，本公司得在其檔案中保留為記錄其已提供之服務所必須之所有資料。

8. 修訂

8.1 任何對本協議所為之修訂，非以書面、明示係對本協議所為且經雙方授權代表簽署前，不生效力。

9. 不可抗力

9.1 任何一方當事人因下述情況而遲延履行或不履行本協議下任何義務，就此範圍內，不對另一方負責：

(a) 戰爭（不論宣戰與否）、內戰、暴亂、革命、恐怖主義行為、軍事行動、蓄意破壞行為及/或海盜行為；

(b) 自然災害（例如：具破壞力之暴風雨、地震、海嘯、洪水及/或照明問題、爆炸及火災）；

(c) 非因受影響之一方或其任何供應商或代理人之一名或數名員工所引發的罷工和勞資糾紛；或者

(d) 公共事業單位（如：電信、網路、煤氣或電力服務之供應商）之不履行。

9.2 為避免疑問，若本公司是由於其分包商遲延不履行本協議義務而受影響的一方，則只有在分包商係受到上述事件影響之情況下，方可視為不可抗力事件（定義如下）。

9.3 履約行為受到第 9.1 款所述事件（「**不可抗力事件**」）所影響之一方必須：

(a) 立即以書面將該不可抗力事件及其原因和可能因而導致遲延履約或不能履行之期間通知對方；

(b) 盡一切合理之努力避免或降低不可抗力事件之影響，並在合理的情況下盡快繼續或恢復履行其受影響之義務；並

(c) 繼續提供未受不可抗力事件影響之服務。

9.4 若不可抗力事件自其發生日起持續超過六十（60）天，任何一方當事人均得以十（10）天以上之事前書面通知他方終止本協議。

10. 責任限制與免責

10.1 任何一方當事人不得就以下情況向他方主張免除或限制責任：

(a) 因該方或其董事、經理、員工、代理人或分包商之過失所導致之死亡或人身傷害；或

(b) 該方（或其董事、經理、員工、代理人或分包商）之詐欺行為。

10.2 以第 10.1 款規定為前提，本公司就違反本協議或其他因依本協議提供服務所生或與之有關之事項之契約、侵權（包括過失及違反法定義務）或其他責任之最高責任總額，應以客戶和/或其供應商依據本協議所執行之服務下應給付本公司之服務費用金額為上限。

10.3 即使有前述第 10.2 條的規定，本公司不就以下項目負契約、侵權(包括過失及違反法定義務) 或其它責任：

(a) 利潤損失；

(b) 銷售或營業損失；

(c) 對商譽或聲譽之損失或損害；

(d) 就產品召回所生之成本或費用；

(e) 軟體、數據或資訊使用或損壞的損失；

(f) 任何間接的、衍生的、懲罰性的或特殊性的損失（即使已經告知此損失發生之可能性）。

(g) 因提供予本公司虛假、不清楚、不完整或誤導的資訊所導致任何報告出現任何錯誤結果；及

(h) 客戶未符合任何適用之法規要求。

10.4 客戶對本公司所為之任何賠償請求必須在其獲悉任何引起該賠償請求之情事後九十（90）天內提出。

11. 賠償

11.1 除經證實為本公司之疏忽或錯誤所造成，客戶應賠償本公司及其經理、員工、代理人、代表、承包商及分包商並使其免於直接或間接遭受因任何所有以下事項所引起或與之相關之賠償請求、訴訟程序及責任（包括訴訟費用和律師費）：

(a) 客戶違反第 3 款及第 4 款所作之任何聲明及擔保；

(b) 任何監管機關、政府機關或他人以客戶實際上或被指稱違反任何法律、條例、法規、規則或政府或司法機關之命令為由所提起之任何賠償請求或訴訟程序；

(c) 就由本公司及其經理、員工、代理人、代表、承包商及分包商依本協議提供服務所引起或與之相關的任何個人或法律主體所遭受或發生之任何人身傷害、財產損失或損害、經濟上損失、以及智慧財產權損失或損害，所提起之賠償請求或訴訟程序；

(d) 客戶違反或被主張違反其上述第 4 款所規定之任何義務；

(e) 任何第三人就其與任何服務之執行、宣稱之執行或不執行所引起或相關之任何性質的損失、損害或費用，而提出之賠償請求，於此種與任何服務相關之任何賠償請求總額超過第 10 款所載之責任上限之範圍；以及

(f) 因任何濫用、擅自使用或錯誤使用本公司依本協議所出具之任何報告所生之任何賠償請求或訴訟，其可能損害本公司之商譽或聲譽，包括但不限於在未取得本公司事先之書面同意下，客戶為媒體、行銷或宣傳之目的使用本公司名稱「Intertek」、「全國公證」或本公司任何商標或品牌名稱。

11.2 第 11 款下之義務於本協議終止後仍然有效。

12. 保險

12.1 各當事人應自行負責安排其各自企業之保險（包括但不限於專業責任保險、雇主責任保險、汽車保險和財產保險）並負擔其保險費。

12.2 本公司明確聲明拒絕對客戶負任何保險人或保證人之責任。

12.3 客戶承認：儘管本公司有投保雇主責任保險，但該等保險之保險範圍並不包含客戶或本服務提供所可能牽涉之任何第三人之員工。若本服務係於客戶或第三人之工作場所所提供者，非本公司之員工亦不在本公司投保之雇主責任保險之保險範圍內。

13. 終止

13.1 本協議應自本服務開始之日起開始生效，除依本協議第 13 款提前終止外，應持續至已提供本服務時為止。

13.2 本協議得因下列方式提前終止：

(a) 若一方當事人有重大違反其於本協議下之任何義務，且經他方以掛號郵件或快遞寄發書面通知要求其改正違約情事後超過三十（30）天仍未改正者，他方可終止本協議；

(b) 若客戶逾期未按照任何發票付款且/或經催告後仍未付款者，或客戶或其關聯方在本協議有效期間或延展/更新期間依本協議第 4.1(a)款成為被制裁方，本公司可書面通知客戶終止本協議；或

(c) 若任何一方當事人與其債權人進行自願債務協商、或受破產保護令所限制、或（個人或公司）宣告破產、或（公司）進入清算程序（但以恢復償債能力為目的的合併或重整程序除外）、或該方的任何財產或資產遭擔保物權人所占有或由指派之接管人所占有、或該方停業或有停業之虞者，他方可書面通知該方終止本協議。

13.3 無論本協議係因任何原因而提前終止，且在不影響雙方可能享有之任何其它權利或救濟方法下，客戶仍應給付本公司直至本協議終止之日(含)為止已執行之所有服務之費用。此義務於本協議終止或期間屆滿之後仍持續有效。

13.4 本協議之終止或期間屆滿不影響當事人已取得之權利及義務，亦不得影響本協議中任何明示或默示在協議終止或期間屆滿時或之後生效或仍繼續有效之規定。

14. 轉讓與轉包

14.1 本公司保留在必要時可委託其一家或多家關係企業及/或分包商履行本公司在本協議下之義務並提供服務。本公司亦得於通知客戶後將本協議轉讓給本公司集團內之任何集團公司。

15. 準據法與爭議解決

15.1 本協議與建議書應以中華民國法律為準據法。任何由本協議和/或建議書所生或與之相關之爭議、衝突或請求（包括與本協議所提供服務有關之任何非契約上請求），雙方應先透過協商方式解決。如未能在三十(30)日內合意解決者，任一方得將相關之爭議、衝突或請求提交台灣士林地方法院為第一審管轄法院審理。

16. 其它條款

可分性

16.1 若本協議的任何條款無效、不合法或不具可執行性，則該條款應與本協議分離，其餘條款應維持其完整效力，即如同本協議係從未載有該無效、不合法或不具可執行性之條款般所簽訂。若該條款為無效、不合法或不具可執行性將導致本協議目的無法實現，則本公司與客戶應立即開始善意協商以達成其替代約定。

不構成合夥或代理關係

16.2 本協議之任何內容或雙方依據本協議所採取之任何行動，均不使雙方當事人間成立合夥、社團、合資或任何其它合作實體，亦使一方當事人成為他方之合夥人、代理人或法律上之代表。

棄權

16.3 以第 10.4 款規定為前提，任何一方當事人就本協議之任何規定未予嚴格執行，或就其所享有的任何權利或救濟未予行使，均不因此而構成其放棄該權利，亦不使其於本協議下之義務有所減少。任何一方放棄追究他方之違約責任，亦不構成對追究其再次違約責任之放棄。

16.4 對本協議下之任何權利或救濟之放棄，應由棄權方以書面向他方明確說明為棄權方為有效。

完整協議

16.5 本協議與建議書包含雙方間就本協議所為之交易所相關之完整約定，並取代雙方先前就本交易或本協議標的之所有約定、安排及理解。任何採購訂單、陳述或其它類似文件均非增加或變更本協議之內容。

16.6 各方承認：在承諾或簽署本協議前，其並未以任何他人所為或以他人為名義之任何陳述、瑕疵擔保、擔保契約或其他保證（本協議所載明或提及者除外）為基礎而簽署本協議。各方並放棄其就本款下對此陳述、瑕疵擔保、擔保契約或其他保證而可能享有之所有權利及救濟。

16.7 本協議並未限制或免除任何欺詐虛偽陳述之責任。

第三方權利

16.8 非本協議一方之任何人皆無權執行本協議的任何條款。

額外保證

16.9 經他方請求並承擔費用下，任何一方當事人應視當時個別情況所合理之必要，簽署相當之文書及文件並採取相當之其他措施，使其於本協議下之義務生有效之拘束力並可為執行。

申訴

16.10 任何人或任何機構如對本服務之提供有不滿之處，可依本公司申訴處理程序投訴。該處理程序可根據要求提供。